

**Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой  
в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания  
медицинской помощи в стационарных условиях, проведения  
отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-  
специалистов, скорой медицинской помощи в экстренной форме**

В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:

не более двух часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию – для оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме;

не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию – для приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в плановой форме;

не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию – для проведения консультаций врачами-специалистами (за исключением подозрения на онкологическое заболевание);

не более трех рабочих дней при проведении консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание;

не более 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований – для проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание), а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более семи рабочих дней со дня назначения исследования;

не более 14 рабочих дней со дня назначения лечащим врачом медицинской организации диагностических исследований – при проведении компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более семи рабочих дней со дня назначения;

не более трех рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания, установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом;

не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом медицинской организации направления на госпитализацию, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, а для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более семи рабочих дней с

момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния) для оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме.

При выявлении злокачественного новообразования лечащий врач направляет пациента в специализированную медицинскую организацию (специализированное структурное подразделение медицинской организации), имеющую лицензию на осуществление медицинской деятельности с указанием работ (услуг) по онкологии, для оказания специализированной медицинской помощи в сроки, установленные настоящим разделом.

В медицинских организациях, оказывающих специализированную медицинскую помощь в стационарных условиях, ведется лист ожидания специализированной медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, и осуществляется информирование граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о сроках ожидания оказания специализированной медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента поступления вызова.

Направление на оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме в медицинские организации, расположенные за пределами территории Луганской Народной Республики, в которой проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования выдается лечащим врачом медицинской организации, которую гражданин выбрал, в том числе по территориально-участковому принципу, в которой проходит диагностику и лечение в рамках получения первичной медико-санитарной помощи или в которой получает специализированную медицинскую помощь при необходимости перевода в другую медицинскую организацию для получения специализированной медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи. При этом индивидуальное информационное сопровождение гражданина осуществляет страховая медицинская организация.

В целях соблюдения сроков оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной форме маршрутизация пациентов осуществляется в наиболее приближенные к месту нахождения пациента медицинские организации в соответствии с маршрутизацией по профилям оказания медицинской помощи, утвержденной локальными актами Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики.